



第三者評価へのご協力ありがとうございました

東京都福祉サービス第三者評価アンケートの回答にご協力頂きありがとうございます。

お忙しい中今年度は回収率 50、5%のご意見、評価を頂きました。

今後のより良い保育の改善の為に、職員間で話し合いを持ち共有し今後さらに子どもたち、保護者の方々にとっても子育てを共にする場として、より良いものにできるように取り組んでいきたいと思っております。園だよりではアンケートのご意見の一部を掲載いたしますが、東京都ホームページ『とうきょう福祉ナビゲーション』に評価結果が掲載されますので、是非そちらもご覧ください。

《良い点》

・子どもが好きな事や、やりたい！を尊重し、しっかり見守っていただきながら初めてのことも挑戦できていたり、学んでくることも多く、家では見ることのできない姿もたくさんあるのがありがたいです。

・食事・おやつがとても充実していて、食べている量をいつ見ても、子どももおいしく食べているんだなと思います。毎日、おいしかった！これたべた！と教えてくれて、新しい発見にもなっています。

・行事は1年間のおおよその予定を出してくれており、それに合わせて仕事を調整すればよいので、困ったことにはなっていません。

・職員の言葉遣いや態度について、みなさん親しみやすく子どもに対しても、クラスの先生はもちろん、クラス以外の先生も声をかけてくださったり、時には手を止めて相手をしてくださったりととても好感の持てる雰囲気であると思います。

《ご意見・要望》

・おむつのゴミ袋を置いてほしいです。市のホームページにも認可保育所に置いてあると書いており、問い合わせたところ置いてあるはずだが保育所からなくなったと連絡がないと持っていけない。(園の在庫の管理までは市役所でできない)とのことでした。また他の認可保育所には置いてあると聞きましたので、同じように置いて欲しいです。

⇒おむつの袋を希望されたのにすぐにお渡しができなかったようで申し訳ありません。

当園も通年おむつの袋を置いておりますので、必要の際は職員にお声掛け下さるようお願い致します。

・運動会のビデオ撮影を業者をお願いしてくれることになり、ありがたかったです。事前に値段を知らされ、買うか買わないかアンケートがありました。前年度までは保護者が依頼しており、それよりも値段がだいぶ高くなっていましたが特に説明がなく、買うか買わないか聞かれました。値段が上がった理由とアンケートを取った経緯の説明があると良かったです。

⇒今年度より保育園の方で業者を手配することに決まっておりましたが、都合により前回までの業者に依頼することができなくなりました。その為新たな業者を数件検討したところ、どの業者も購入枚数によって受託の可否及び金額が前後することがわかり、事前にアンケートを取らせて頂きました。事前に説明ができず申し訳ありませんでした。

アンケートの結果購入数は受託が可能となりましたが、金額は購入枚数で決定となりました。来年度以降も発表会も含め上記のような状況となりますのでその都度お知らせさせていただきます。

・建て替え工事のため、駐車場が利用できなくなりました。建て替え後もぜひ幅広く使える仕組みにして頂けたらと思います。園の周辺には坂道などが多く、直線距離で近い家でも使用できるように配慮してもらえると嬉しいです。

⇒建て替え工事に辺り保護者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしております。新園舎でも限られた駐車スペースとなる為、また遠方からの利用者が多い為大変恐縮ではありますが、これまでと同じ直線距離 1 km以上のご家庭の利用とさせていただきます。

・髪ごむの数やフリルのある洋服など、黙認されている部分があると感じています。ルールを守る為に保育園用の洋服をわざわざ買いに行きお金と時間を使っているのに、クラスでそういった洋服を着用している子がいると、子も親もモヤモヤした気持ちになります。ルールとして記載しているのなら、現場でも統一して注意や保護者への声掛けをして頂きたいです。

⇒ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。園のしおり等で全体的に伝えておりますが、個々への声掛けにおきましては職員も共通の認識を持ちながら引き続き行っていきます。

今年度の福祉サービス第三者評価結果が3月下旬に東京都のホームページの

「とうきょう福祉ナビゲーション」に掲載されます。 <http://www.metro.tokyo.jp>

また園カウンターにも設置致しますのでご覧ください。

ご協力ありがとうございました。

