

【苦情申出窓口】

日頃から保育園のことで気づいたこと、不愉快なこと、改善してほしいことは、ご遠慮なく担任や職員に伝えていただきたいと思います。可能な限り保護者の皆様のご要望に対し最善な対応策をさぐりたいと思っています。また担当者と責任者の段階でもご納得がいかない方は、利用者相談室「苦情申出窓口」を設置していますのでご相談ください。

社会福祉法第82条の規定により、当園では利用者からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

1. 苦情解決責任者 園長 城所 理恵
2. 苦情受付担当者 主任保育士 安達 純代
3. 第三者委員 主任児童委員 吉野 玲子 (TEL:042-486-2008)
(厚生労働大臣より委嘱された調布市の民生委員の方)
稲城青葉会監事 長坂 穎亮

苦情は面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。なお、第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。(申し込み用紙は園の玄関カウンターに置いてあります。)

※詳細は園のしおりをご覧ください。

【情報保護】

城山保育園上石原(以下「当園」といいます)は、プライバシー・個人情報(以下、「個人情報」といいます。)の保護を重要な課題と考え、ネットワーク社会における責務を果たしてまいります。また、保育事業を通じて取り扱う園児の個人情報、関連する保護者の個人情報ならびに当園職員の個人情報それぞれの保護を重大な社会的責任と認識し、個人の権利の保護、個人情報に関する法規制を遵守し、個人情報保護マネジメントシステムの構築及び継続的改善にむけて全職員を挙げて取り組むことを宣言します。

※詳細は園のしおりをご覧ください。

【保護者へのお願い】

- 運動会、発表会等の公開する行事において保護者が記録するビデオ・写真等については、当園の個人情報保護方針の趣旨をご理解いただくと共に、むやみに第三者への提供・ソーシャルメディアへの投稿を行わないで下さい。また、それら写真・映像等の取扱いは、個人の責任において慎重に取り扱い願います。
- 園舎内外での園児のカメラ・ビデオの撮影は、公開する行事以外はご遠慮ください。

毎月1回園便りを発行し、クラス便りも載せていきます。お子さんのクラスだけでなく、他クラスの様子もご覧になっていただけたら、子どもの成長がより楽しみになります。そして園の保護者全員で子どもたちの成長を見守っていただけたら幸いです。

【登降園のお願い】

【玄関の「自動ドア開閉システム」カードについて】

- 玄関自動扉横に「自動ドア開閉システム」があります。登降園の際、カードをかざすと、自動ドアが開きます。(9:00~15:45はカードをかざしても開きません。門扉横のインターホンを押して下さい。職員が対応致します。)

【登降園管理システム】玄関横にタッチパネルがあります。

- 保育時間届の保育時間と毎日の主なお迎え者を連絡帳に貼っています。登降園の時間を管理していますので登園時・降園時にタッチパネルを必ずして下さい。タッチパネルが反応しない場合、誤操作の場合は、備え付け用紙(ピンクボード)に記入して下さい。お迎え者が「その他」の場合は、ピンクボードに「お迎え者変更届」という用紙が備え付けてありますので記入し、職員に手渡して下さい。また、お迎え者やお迎え時間がいつもと変わる場合も職員にお知らせください。
- 事前にお休みがわかる方は、連絡帳でお知らせください。
- *誤操作をおこさないよう、子どもには手を触れさせないで、必ず保護者の方が行ってください。

【登園・降園のお願い】

- 開園時間は7:00~20:00です。
- **登園時間は、9時まで**です。集団保育活動の為、遅れないようにご協力下さい。
- 登園時は、**各受入保育室にお子様と一緒に**入り、担当者にお預けください。担当者も、お子様の様子を確認し責任を持って、お預かりいたします。
- 欠席または登園が遅れる時は、**9時まで**に電話等でお知らせ下さい。
- 当日のお迎え時間・送迎者の変更がある場合は、電話等でお知らせ下さい。(夕食の有無の変更時間は**16:30まで**です。)
- 降園時の身支度については、お子様と一緒に行くか、スムーズに帰園できるように、先に支度しても結構です。(18時を過ぎると延長保育となりますので、18時までに、保育室に迎えに行くようお願いいたします。)
- 事務室前のブラックボードには、園から、各クラスからの連絡事項などの掲示をしておりますので、**必ず毎日見てお帰り下さい**。また、玄関前のテレビモニターには、全クラスの1週間の予定と3・4・5歳児クラスの毎日の活動内容を載せていますので、ご覧下さい。

【兄弟姉妹のお迎えについて】

- 兄弟姉妹がいる場合は、乳児室の入室を控える為に上のお子さんから引き渡し、お迎えは下のお子さんからお迎えをお願いします。

【自動扉・門扉】

- 自動扉は必ず保護者が開けるようお願いいたします。
- *降園時間帯は玄関のドアの開閉が頻繁なため、子どもが一人で自動ドアを飛び出さないよう注意して、必ず保護者と一緒に出るよう子どもたちと約束していきましょう!!
- *自動扉の扉(特に外側)に指を巻き込まれないようご注意ください。(内側には観葉植物を置いて予防しています。)
- 門扉のロックは、必ず閉めて下さい。
- *門扉を出るとすぐに道路です。子どもが飛び出さないようにする為にも、ご協力をお願いします。

【土曜日の保育について】

- 土曜日の職員体制は、保育要件のあるお子様の人数に合わせた職員体制で行っているため、お仕事(要件)以外でのお預かりはご遠慮いただいております。(やむを得ない事情がある時は、ご相談下さい。)

【送迎について】

- ・園の前の道路は、小・中学校の通学路の為、**車での送迎はしないで下さい。**路上駐車されると近所の迷惑になりますので、ご協力お願い致します。
- ・自転車は、駐輪場（園舎横）のフェンス側・園舎側に沿って停めていただき奥への出入り口を塞がないようお願い致します。駐輪場の脇は子どもたちが園外に出る際や緊急の時の通路となっていますので、そのまま自転車を置いていかないで下さい。

【保育時間について】

- ・お休みの時（お仕事のお休み・産休・育休）の保育時間は、基本は **8:30~16:30**（通常保育時間）です。（土曜日は除く）
- ・短時間認定の方は**8:30~16:30**以外の時間帯は料金がかかります。

【現金の扱いについて】

- ・延長保育・保育参加給食代など、毎月20日前後にオレンジ色の雑費袋にて集金します。
- ・園での現金の取り扱いについては、**必ず職員に手渡し**して下さいようお願いいたします。また、園内での貴重品の管理は保護者をお願いしています。

【保護者証について】

- ・送迎・行事の際は、保護者証をつけて下さい。

【ベビーカー置き場について】

- ・玄関前左手スペースにあります。
- ・限られたスペースの為、畳んで置いてください。

【お誕生日腕章】

お子様の生まれた日をお祝いしたいと思い、保育園のみんなが見て分かるように腕章をつけていきたいと思います。お子さんの誕生日の日に**保護者の方が**お子さんの腕に腕章をつけてあげてください。タッチパネルのあるカウンターに置いてありますので、登園時に付け降園時には外し、元の場所に戻してください。

（お休みの日が誕生日でしたら、その前の日につけてあげて下さい。）

腕章をつけている子を見かけたら「おめでとう！」と

保護者の方も声を掛けてあげて下さいね。



【保育参加・個人面談】

園やクラスの様子・お子様の様子をみて、安心して保育園に預けていただけるよう、1年間通して行っています（行事や土曜日、3・4月（新入進級時）8月（夏季保育中）は除きます）。お休みがとれる時に年1度は参加していただきたいと思っています。

詳細は4月の園だより臨時号でお知らせいたします。

また保育参加後には、個人面談を行います。日頃気になっている事などをお話できる機会になればと思っています。

※保育参加しなくても、面談は希望があれば随時行いますので、心配事があれば遠慮なく職員にお伝え下さい。

【地域子育て支援】

地域の方々への子育て支援として下記のようなことを実施しております。

【お外で遊ぼう会】 毎週木曜日 10:00~11:00

【園庭開放】 毎日 11:00~12:00

【キッズランチ】 月3回程度 水曜日 12:15~ 保育園の給食を地域の方に体験

【一時預かり事業】 定員8名（年齢により受入人数の制限があります。）

【課外教室】 （株）総合体育研究所西東京スキルアップスポーツクラブ

体育指導でお世話になっている（株）総合体育研究所西東京スキルアップスポーツクラブによる課外教室スキルアップスポーツクラブとサッカークラブを毎週土曜日に行っています。

【写真閲覧販売について】

フォトクリエイティブ『スナップスナップ』に委託し、インターネット写真閲覧・販売をしています。行事や日頃のお子さんの保育の様子を撮影しています。また、職員が資料で撮影した写真も合わせて販売いたします。行事ごとに、『スナップスナップ』より撮影販売のお便りを配布致しますのでご利用ください。なお、利用には、会員登録が必要です。

詳細は、一緒に配布した「2019年度写真購入スクールパスのご案内」をご覧ください。

【28年度卒園児より】

5歳児らいおん組の保護者の皆様より保育園に、コンビカー4台を寄贈して下さいました。ありがとうございました。大切に使用させていただきます。



【卒園式】



3月23日（土）に24名の5歳児らいおん組を送り出すことができました。

保育園での思い出を歌やお別れの言葉に乗せて振り返ったり、とてもよい卒園式でした。

4歳児とら組のお友だちが園を代表して参加し、来年は、自分たちも心と目をキラキラさせて見ていました。そしてらいおん組のお友だちは「大きくなったら〇〇になりたいです。」と大きな声で発表。とってもかっこいいお兄さん・お姉さんはみんなの憧れでした！！

小学校に行っても元気でね！！