



平成28年度 東京都福祉サービス第三者評価 保育園サービス利用者調査結果

平成28年度 東京都福祉サービス第三者評価 保育園サービス利用者調査結果
詳しくは東京福祉ナビゲーションのホームページ <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/> をご覧下さい。

利用者調査全体のコメント

総合的な満足度は「大変満足」58.7%・「満足」38.1%の計96.8%と高い値を得ており、詰問別でも「食事」「整理整頓・清潔」「職員の対応・身だしなみ」「ケガ・体調変化への対応」など全16問中11問で80～90%台の高い支持を得ている。自由意見では「園児一人ひとりをよく見てくれ、挨拶がきちんとされていて保護者への気遣いがあり、担任だけでなく遅番の先生も笑顔で接してくれるなど、人間味があって信頼できる。」「職員の連携が取れ、保育内容がしっかりしていて子どもの目線にも親の目線にも立ってくれ、相談もしやすく、登降園システムや毎日の保育を携帯などから見られる点、読みやすい園便りや園庭の芝生などもよい」「体育や造形指導・クッキングなど普段の保育以外にも活動があり、七夕や夏祭り・ハロウィンなど季節に合わせたイベント活動もよい」「園内がいつも清潔でとても気持ちがよく、子育て講座の企画やその他のイベントを通じて地域貢献を積極的に行っている点も素晴らしい」などの声が寄せられている。さらなる向上を望む意見としては設備面や安全、保健面、行事や保育、職員の保護者への接遇、保護者の負担や就労等への配慮に関する点などが見られた。

～自由意見より～ ※一部抜粋して掲載させていただきます。

☆保育所で提供される食事・おやつは、子どもの状態に配慮し、工夫されたものになっているか？

「世界のごはん」を作ってくださいる時は、その国のことも併せて知ることができるように資料をつくってくださり、よいと思います。

食べきれぬ量で提供され、毎日完食、おかわりしています。世界のごはん等、イベントもとてもおいしそうです。

☆安全対策が十分取られていると思いますか？

・門扉から自動扉までの距離が短いため、送迎時の混雑時間帯は常時扉が開けっ放しの状態なので、いつも外部侵入可能と思われるため、不安です。→保護者の方、一時預かりを利用される地域の方には、保護者証をつけていただくようお願い致します。保護者証をつけていない方にはお声かけをさせていただいておりますが、登降園時間帯は玄関ドアの開閉が頻繁なため、保護者のみなさまにも周りに注意して開閉して下さるようお願いしております。子どもたちの安全確保のためにもご協力をお願いいたします。また、子どもが自動ドアを飛び出してしまうまいよう注意して下さるよう今後も引き続きご協力をお願いいたします。

☆子ども同士のいさかやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか？

・まだまだ上手にやりとりできる年齢ではないので、先生が代弁して子どもの気持ちも汲んで対応してくれています。

・危険が伴う時はきちんと叱ってくれてよいと思います。

・もう少し詳細を教えていただいてもよいと感じます。

☆日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など

・父母会までいなくても、もう少し保護者同士が知り合える機会があればいいと思います。

・監視カメラを設置してほしいです。→園舎周辺に4か所、園内に2か所の防犯カメラが設置されています。

・最近では保育園、幼稚園でも小学校での英語必修化に向けて月1～2回外国人講師と親しむ時間を設けているところもあるので、是非城山保育園でも導入してほしいです。

・雨の日が大変なので、駐輪所に屋根があると助かります。

・冬場の自転車置き場にライトをつけてほしいです。暗く、子どもも見えにくく危険です。

・レインコートを掛けるフックが少なく、掛けることができません。もう少し増やして欲しい。

・もう少し人数がいれば先生方も余裕を持って保育ができるのではないかと思います。一人で見られる人数を超えているのではと感じます。

・たまに一部の保護者の方が、職員室前などで大きな声で意見しています。個人的な意見は自由だと思いますが、聞くに耐えない口調ですので、談話室などへお通ししてはいかがでしょうか。

・清潔です。接し方、何かあった時の職員間での共有など、職員の質が高いです。給食がとてもおいしく、工夫が凝らされたものが多いです。行事も多いです。

・園に入る前、子どもを公園に連れていった時に、城山保育園は子ども達を遊ばせる前に危ない物やゴミが落ちていないか、職員が確認してから子どもたちを遊ばせる姿を見て、とても感激しました。



お忙しい中アンケートにご協力いただき ありがとうございました。

様々なご意見ありがとうございます。園としては、可能な限り保護者の皆様のご意見にお応えできるよう努力してまいります。また保護者皆様からのあたたかい励ましやお褒めの言葉も職員のやる気につながっています。現状に満足することなく子ども達にとって、保護者の皆様にとって、よりよい保育園になるよう努力し、職員間の連携を図っていきたいと思っております。

